

Politique de confidentialité du Lycée Jean Mermoz de DAKAR

La plateforme en ligne Éduka du LYCEE JEAN MERMOZ DE DAKAR est un outil informatique de traitement des données permettant les démarches administratives liées à la scolarisation et à la sécurisation des élèves dans l'établissement. Nous collectons les informations nécessaires à l'inscription des élèves, la réinscription, la radiation, la facturation et à de nombreux autres processus administratifs et pédagogiques habituels de la scolarisation. Le lycée, ainsi que le prestataire de la plateforme de l'établissement (EDUKA <https://www.edukasoftware.com>), s'engagent à respecter l'ensemble des règles de bonne conduite afin de garantir le respect de la confidentialité de l'ensemble des données vous concernant, aussi que leur sécurité.

Engagement de transparence : nous détaillons tout au long de ce document la manière dont les données sont obtenues, stockées, et traitées.

Engagement de sécurisation : des mesures techniques et opérationnelles de sécurisation répondant aux standards du secteur sont appliquées à tous les niveaux de traitement de l'information, qu'il s'agisse de la collecte, du stockage, ou des sauvegardes. L'application est stockée sur des serveurs situés au Sénégal et fournis par le prestataire microsoft azure.

Engagement de non-diffusion : aucune donnée ne fait l'objet d'une diffusion automatisée auprès de prestataires ou de tiers. Certaines informations pourront néanmoins - et ceci uniquement après autorisation de votre part - être transmises :

- à nos organismes de tutelle (AEFE et Ambassade de France à DAKAR) dans le cadre du PPMS (Plan Particulier de Mise en Sécurité qui définit les protocoles en cas de catastrophe majeure, transmis à l'Ambassade de France à DAKAR et à l'AEFE) et de la mise en œuvre de la BUA de l'AEFE (Base élèves de l'AEFE).
- aux associations de parents d'élèves (nom, prénom, adresse de messagerie).

Engagement de mise à disposition : depuis votre portail, vous disposez de fonctionnalités permettant l'accès en consultation, rectification, suppression, et export de l'ensemble de vos données personnelles. Les coordonnées du délégué à la protection des données sont détaillées dans ce document.

Engagement de respect des législations : notre plateforme est en conformité avec les législations en matière de protection des données vous concernant, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données entré en application à compter du 01/01/2019.

1. Formulaire et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par formulaire, à savoir :

Formulaire d'inscription à l'application,
Formulaires d'inscription à l'école, de réinscription, de radiation,
Autres formulaires personnalisés.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

Gestion de la scolarité des élèves
Contact avec les élèves et les parents d'élèves
Traitement administratif (identification, facturation...)
importation dans les logiciels suivants :
 pronote (gestion pédagogique, administrative, scolaire, santé)
 BCDI
 SIECLE
 BUA (base élève de l'AEFE)

2. Collecte des renseignements personnels

Nous collectons notamment les renseignements suivants au moment de l'inscription des élèves ou de la mise à jour des informations en cours d'année :

Données concernant les élèves

nom, prénom, sexe, date de naissance, pays de naissance, commune de naissance, nationalité(s) à des fins exclusivement statistiques, lieu de résidence, langues parlées par l'élève, langues parlées au domicile, situation scolaire relative à l'année précédente, vœux d'affectation, régime de cantine, autorisation(s) de sortie, informations relatives aux vaccinations, problème de vue, allergie(s), asthme, régime alimentaire, maladie(s) chronique(s), demande de PAI. Demande de bourse, demande d'intervention de la caisse de solidarité.

Documents télé versés :

Passeport de l'élève,
Certificats de vaccination (et carnet de santé) de l'élève,
Exeat délivré par la dernière école fréquentée précédemment,
Bulletins scolaires (année précédente et année en cours pour le secondaire uniquement),
Livret scolaire (secondaire uniquement),
Certificat médical en cas d'allergie ou d'asthme.

Données concernant les responsables légaux

Nom, prénom, civilité, situation familiale, lien de parenté, adresse, adresse mail, téléphone privé, téléphone professionnel, autorisation de communiquer l'adresse aux associations de parents, nationalité(s), langues de communication, profession, employeur, consentement pour un don à la caisse de solidarité.

Documents télé versés :

Passeport du responsable,
En cas de divorce, jugement de divorce,
Copie du livret de famille ou (acte de naissance et acte de mariage en cas de mariage),

Données concernant les personnes à contacter :

Identité, adresse, téléphone personnel et adresse mail.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre application Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour collecter des informations concernant votre utilisation de la plateforme à des fins d'analyse et d'amélioration des services.

3. Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

Adresse IP à l'inscription,
Pages visitées et requêtes, sur nos applications,
Heure et jour de connexion.

Le recours à de tels fichiers nous permet :

L'amélioration du service et un accueil personnalisé,
D'établir des statistiques anonymes.

4. Droit d'accès

Le Lycée Jean Mermoz de DAKAR garantit un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit se fera soit grâce à la plateforme de l'école, ou en contactant l'école par courrier postal ou électronique aux coordonnées suivantes :

Délégués à la protection des données : Mme FERDINAND Nathalie
Adresse : Lycée Français Jean Mermoz de DAKAR route de Ouakam BP 3222 DAKAR

Courriel
dpd@lyceemermozdakar.org
Téléphone : + 221 33 869 82 09

5. Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion de l'école.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez adresser un courrier postal ou électronique aux coordonnées suivantes :

Délégués à la protection des données : Mme FERDINAND Nathalie
Adresse : Lycée Français Jean Mermoz de DAKAR route de Ouakam BP 3222 DAKAR

Courriel
dpd@lyceemermozdakar.org
Téléphone : + 221 33 869 82 09

6. Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes y ayant accès, ainsi que le prestataire fournisseur de la plateforme, sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures techniques suivantes :

- Accès à la plateforme par connexion sécurisée (HTTPS),
- Gestion des accès : seul le personnel ayant obtenu une autorisation est en mesure de consulter les données,
- Logiciel de surveillance du réseau, de détection des intrusions, et de défense contre les virus et chevaux de Troie,
- Sauvegardes informatiques chiffrées avec une clé uniquement connue du prestataire de la plateforme et ne pouvant être restaurée que sur la plateforme d'origine,
- Votre connexion à la plateforme est protégée par une combinaison identifiant / mot de passe, et peut être Renforcée en utilisant une méthode d'authentification forte (e-mail ou code temporaire),
- Le serveur hébergeant la plateforme de l'école est protégé par un pare-feu matériel (hardware firewall) ainsi qu'un pare-feu logiciel (software firewall).

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions.

7. Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives suivantes, tant sur le plan technique que sur le plan organisationnel :

[RGPD](#) (Règlement général sur la protection des données)
[Décret N° 2008-721 du 30 juin 2008 – www.cdp.sn](#)