



## LA PROCEDURE DE DEMANDE DE BOURSE ET/OU DE LOGEMENT

Le DSE (Dossier Social Etudiant) est un dossier unique pour faire votre demande de bourse et/ou de logement en ligne. Pour cela, vous devez vous connecter sur <u>www.messervices.etudiant.gouv.fr</u> et renseigner votre dossier **du 15 janvier au 15 mai**.

NB : La demande de bourse peut se faire uniquement si vous avez la nationalité française. En revanche, la demande de logement en résidence universitaire est ouverte à tous les étudiants quelle que soit leur nationalité.

Il est conseillé de faire d'abord votre inscription sur le site PARCOURSUP.

En effet, après la création de votre dossier dans Parcoursup, vous recevrez un mail pour vous notifier la création de votre compte sur *MesServices*. Si vous vous connectez ensuite à <u>messervices.etudiant.gouv.fr</u> avec le courriel que vous avez indiqué dans Parcoursup, *MesServices* reprendra toutes vos données d'état civil. Cela vous évite donc une double saisie.

### **COMMENT FAIRE SA DEMANDE ?**







**Pour vous connecter pour la première fois**, cliquez sur « mot de passe oublié ». Insérez ensuite l'adresse courriel communiquée à Parcoursup et cliquez sur « Envoyer ».

ID	ENTIFIEZ-VOUS	Suivez nous 🕐 🔿 etudiant.gouv.fr Inscription Connexto
MON COMPTE	Courriel	étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr
	identifiant (courriel)	RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE
	Mot de passe	Adresse courriel *
	mot de passe	
		Envoyer
	Mot de passe oublié?	O Si vous disposez d'un compte sur le portail avec une adresse courriel à laquelle vous n'avez plus accès, merci d'utiliser <u>le formulars de</u> modification de votre ancienne adresse courriel

3 Vous recevez un message dans votre boîte mail personnelle. Cliquez sur le lien, choisissez un mot de passe et cliquez sur « Enregistrer le nouveau mot de passe ».

étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr	
	MODIFICATION DE VOTRE MOT DE PASSE
Bonjour Mme	Vote mot de passe doit faire entre 8 et 20 caractères et contenir au moins 3 types de caractères différents (lettres minuscules, lettres majorcules, chiltres, caractères spècision)
Merci de cliquer sur le lien ci-dessous afic de (ré)initialiser votre mot de passe:	Nouveau mot de passe *
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/envole/?page=/envole/mdp/ c8dec2195201a2d32f78cb832eccd5c8ebb4d5ab6116834215	Confirmation du nouveau mot de passe *
Si le clic du lien ne fonctionne pas, merci de le copier/coller dans la barre d'adresse de votre navigateur.	Erregistrer le nouveau mot de passe >

4

**Vous êtes à présent connecté sur la page « Mon profil »** (votre nom apparaît en haut à droite). Vérifiez vos informations personnelles en bas de page et si tout est correct, cliquez sur la page

d'accueil.

uivez-nous 🕐 🕐 etudiant.gouv.fr étudiant gouv.fr MesServices	Mon profil Déconnext ELEVE TEST
Vous devez compléter votre profil pour pouvoir accéder au Dossier Socia • Votre situation familiale	al Etudiant. Les informations suivantes sont nécessaires:
MODIFICATION DU PROFIL	
Modification de votre adresse courriel	A Modification du mot de passe
Email *	Mot de passe *
yasmineniang5@gmail.com	
Changer l'adresse courriel >	Confirmation du mot de passe *
	Changer le mot de passe >





Sur la page d'accueil, cliquez sur « Demande de dossier social étudiant (DSE) »



6

**Vous êtes sur la plateforme de dépôt du dossier social étudiant.** Veillez à vous munir des documents nécessaires comme indiqué à l'écran.

MINISTER In . Mar. have MARCHER BY MILLARCHER BY IF EL : NAVANTAR	Dépôt du dossier social étudiant (DSE)
	₹ Pré-requis
	Descriptif de la procédure La demande de bourse et/ou de logement sur critères sociaux est effectuée à l'aide du dossier social étudiant (DSE). Documents nécessaires • Etre en possession de l'avis fiscal ou des avis fiscaux (imposition, non-imposition) qui se rapportent aux revenus perçus en 2017 (avis fiscal 2018) par vos parents, et de votre propre avis fiscal en cas de déclaration séparée. • Justificatifs de socialité 2018-2019 pour vous et vos fières et sœurs inscrits dans l'enseignement supérieur. • Une carte bancaire pour le paiement en ligne des frais de dossiers. • Un relevé d'identité bancaire personnel à votre nom.
	Erreurs fréquentes Sukvant

NB:

- Si vos parents ne possèdent pas d'avis fiscal, calculez le montant en euros des revenus perçus par vos parents du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018.
- Si vous ne possédez pas de compte bancaire en France à votre nom (nom de l'étudiant), vous pourrez compléter votre dossier un fois en France lorsque vous aurez ouvert votre compte en banque.

**Précisez pour quelle région vous souhaitez déposer un dossier** (choisir le 1<sup>er</sup> intitulé « en France métropolitaine »)

iberi i fatti i erti Referazgan Par	MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÈ DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION	REEVER. Les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)
L		Je souhaite déposer un dossier social étudiant ø pour l'année universitaire 2019 - 2020 en France métropolitaine, départements d'outre-mer ou Polynésie française our la bourse formations sanitaires et sociales région Normandie rentrée février 2019 our l'année universitaire 2019 en Nouvelle-Calédonie.
		Suivant



l



8

Si vous n'êtes pas de nationalité française, cet écran apparait. Cliquez sur le dernier item « Dans une autre situation ».

MONTHEE WORKSHARE WO	épôt du dossier social étudiant (DSE)
	Ma situation     Je suis
L,	<ul> <li>Réfugié</li> <li>Sénéficiaire de la protection subsidiaire</li> <li>Titulaire d'un titre de séjour en cours de validité</li> <li>Taulaire subsidiaire</li> <li>Bans une autre situation</li> </ul>
	< Précédent Sulvant >

9

Choisissez la situation de vos parents.

I

DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉR Revision frances	uux Dépôt du dossier social étudiant (DSE)
1	La situation fiscale de mes parents*
	Mes parents sont
	O Mariés
	Pacsés     Verfue
	Concubin
	Autre situation     Autre situation
	◆ ou tuteurs ou délégatoires de l'autorité parentale.
	< Précédent Suivant >

NB : Une barre d'état d'avancement vous indique votre progression dans votre demande







**Renseignez votre adresse** <u>au Sénégal</u> ainsi que la catégorie socio-professionnelle de vos parents. NB : Le code postal pour l'étranger est 99.

idawi datiki - Dawati Revolusiya Planquos	DE L'ESSENCEMENT SUFFERER, IN LA REGIONANT SUFFERER, IF DE L'ESSENCEMENT FRE L'ESSENCEMENT	
	♠ Adresse de mon domicile familial	
	Adresse Voie Complément d'adresse Bâtiment, Escalier	
	Code postal     Localité     Pays       Dakar     Senegal	¥
	La catégorie socio-professionnelle de mes parents* (à usage statistique) Catégorie socio-professionnelle du parent 1 Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise Catégorie socio-professionnelle du parent 2 Sans réponse	¥ ¥

12

**Renseignez en euros les revenus bruts de vos parents sur l'année 2018.** Vous n'avez pas à remplir la case « Revenu fiscal de référence », excepté si vos parents déclarent leurs impôts en France.

taari takir hanna Kirculasii Faacaa	MINISTÈRE E L'ENSEIGNEMENT SUPÉR DE LA RÈCHERCHE ET DE L'INNOVATION	Iles Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)
		€ Revenus de mes parents* en 2017
		Imposition de mes parents en 2017
		Reportez-vous à l'avis fiscal 2018 concernant les revenus de 2017. Reportez le montant en euros qui figure en regard de la ligne ainsi libellée :
		Revenu brut global
		Attention, si le revenu brut global est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075 Revenu fiscal de référence
		Attention, si le revenu fiscal de référence est précédé du signe (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075
		* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.
		< Přécédent Suivant >





**Enregistrez les données concernant vos frères et sœurs** même ceux qui ne sont plus à la charge de vos parents. S'ils ne sont plus à la charge de vos parents, cochez « oui » dans la colonne « Déclaration fiscale séparée de celle des parents ».

Libert - fight - frank Ritchilden Flançain	MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SU DE LA RECHERCH ET DE L'INNOVATI		pôt du dossier s	ocial étudiant (DS	E)	
		A Ma situation et co	elle de mes sœur(s) «	et frère(s)		$\frown$
		Nom	Prénom	Date de naissance	Étudiant dans le supérieur en 2018 - 2019	Déclaration fiscale séparée de celle des parents en 2017
					⊛ Oui S Non	Oui ® Non ● Oui © Non 🗙
				Ex : 01/01/2019	© Cui ⊛ Non	×
				Ajo	uter une sœur / un frère ore de sœurs et de frères étudiant	t dans l'enseignement supérieur en 2018 - 2019 : 1
				Nombre de sœurs	et de frères majeurs ayant une d	léclaration séparée de celle des parents en 2017 : 1

**14** Renseignez les infos concernant votre scolarité actuelle. Cochez « Je suis scolarisé à l'étranger ».



15

Choisissez si vous demandez une bourse, un logement ou les deux.

MINISTI Mare - Rath - Passo Retrongen Processon	tau en realization de les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)
	I Ma / mes demande(s) d'aide(s)
	Je demande une bourse sur critères sociaux
	J'ai l'intention de demander un logement en résidence CROUS ® Oui © Non
	< Précédent Suivant >





**Formulez vos vœux** en choisissant, dans les menus déroulants, l'académie puis le cursus, l'année d'entrée et enfin l'établissement. Vous avez la possibilité d'enregistrer jusqu'à 4 vœux. <u>Conseil :</u> Si vous avez fait des vœux Parcoursup dans plus de 4 académies et/ou établissements, faites vos vœux en fonction de vos préférences.

 NB : Dans le cas des demandes de bourse, si la bourse est accordée, la bourse suivra l'étudiant même s'il est finalement admis pour un vœu qui ne figurait pas sur la demande de DSE.
 Dans le cas d'une demande de logement, si ses 4 vœux ne coïncident finalement pas avec l'admission obtenue sur Parcoursup, l'étudiant pourra compléter sa demande afin de participer à la 2<sup>e</sup> commission d'attribution qui a lieu mi-juillet.

MINISTÉRE DE L'ESSEIGNEMENT SU DE L'ARCHIGUES MENNIQUE FLANQUES	Méreure. Ies Crous Dépôt du dossier socia	al étudiant (DSE)			
	E Choix des vœux				
	Vies vœux a études Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 v vos demandes d'aides.	vœux d'étude en France ou	dans un pays du Consei	il de l'Europe. Pour chacun d'eux, vous	émettrez
	🗎 Mon væu n°1				↓ û
	Pays ® France © Conseil de l'Europe		Académie Bordeaux	T	
	Cursus Cursus licence	Année		Établissement	NCE •
	Mon vœu n°3				1 🗊
	Pays ® France © Conseil de l'Europe		Académie Paris	•	
	Cursus Cursus licence	Année		Établissement PARIS Fac libre droit eco gest FAC	:0 •

17

#### Saisissez le code IBAN de votre compte bancaire en France.

Cette information sera importante dans le cas où vous demandez une bourse car celle-ci devra être versée sur un compte à votre nom. Si vous ne possédez pas encore de compte en France, vous pouvez passer cette étape en cliquant sur « suivant ». Vous régulariserez votre situation avec le CROUS une fois que vous serez en France.

MINISTÈRE Leer & Reive Annee Reivender Process Reivender Process	researce de la constant (DSE)	
	■ Mes coordonnées bancaires	
	Aucun Iban présent actuellement. Veuillez saisir votre nouvel IBAN (compte courant uniquement et au nom de l'étudiant) :	
	Je certifie être titulaire du compte bancaire français désigné par ces identifiants.	
< Précédent Suivant >		





Signez la charte et validez votre dossier.

MINISTÈRE der : left: / Santt Revealing Provingent	les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)		
	Obligations et engagements		
	Je certifie l'exactitude de tous les renseignements communiqués pour constituer mon dossier social étudiant sachant que toute erreur ou omission dans ces renseignements peut entraîner le rejet de ma demande ou le retrait de l'aide accordée.		
	I je m'engage à être inscrit administrativement et pédagogiquement et assidu aux cours, travaux pratiques ou dirigés et réaliser les stages obligatoires intégrés à la formation.		
	Dans le cadre des enseignements à distance, je dois être inscrit et assidu aux activites relevant de ma formation et rendre tous les devoirs prévus.		
	Je dois me présenter aux examens et concours correspondant à mes études.		
	Le non-respect de l'une des obligations précitées entraîne le reversement des sommes indûment perçues.		
	Observations éventuelles en cas de doute sur votre saisie (500 caractères maximum)		
	Voies et délais de recours		
	Valider mon dossier		
Přécédent			

Payez les frais de traitement de dossier de 7€ en choisissant la proposition qui vous correspond :

- Paiement immédiat par CB
- Paiement par chèque euro lors de l'envoi du dossier papier
- Paiement ultérieur

Certaines CB, notamment émises à l'étranger, ne permettent pas un paiement depuis l'étranger sur le site *Messervices*. Si le paiement échoue vous pourrez payer ultérieurement.

Lors de l'envoi de votre dossier papier, vous pourrez joindre un chèque d'un montant de 7,00 €.

Si vous ne pouvez payer ni par CB ni par chèque euro, vous écrirez dans votre dossier papier que vous régulariserez votre situation une fois que vous aurez votre compte en France. NB: l'absence de paiement n'est pas bloquante pour l'instruction du dossier.

20 Lorsque vous avez enregistré votre dossier, vous recevez un mail de confirmation de création de DSE. Votre dossier social étudiant au format PDF vous sera ensuite envoyé sous 48 heures par courriel à l'adresse électronique que vous avez renseignée.

Vous devrez **imprimer le dossier, le vérifier, le compléter avec les pièces demandées et le retourner signé sous 8 jours**, avec la fiche familiale remplie selon les modalités qui seront indiquées.

NB : Si vous dépassez le délai des 8 jours, cela n'invalidera pas votre dossier mais entrainera un retard de traitement de votre demande. Il est donc dans votre intérêt de retourner votre dossier le plus rapidement possible.





# A partir de début mars, finalisez votre demande de logement en vous connectant à <u>https://trouverunlogement.lescrous.fr</u>

Vous pouvez faire deux vœux par secteur, sur trois secteurs maximum (on entend par secteur les villes de l'académie).

Les attributions sont prononcées fin juin/début juillet par le directeur général du Crous. Vous serez informé par SMS et par e-mail.



Lisez attentivement les « règles du dépôt des vœux de logement » et cliquez sur « Passer à la recherche de logements »







**Renseignez vos critères de recherches** (localisation = ville ; prix ; type de cohabitation = exemple « seul », « colocation »). Le nombre de résultats s'affiche.



Cliquez sur le logement pour avoir plus de détails et notamment savoir si le logement se trouve près de votre futur établissement. Vous pouvez l' « ajouter à votre sélection ».

Virtures to p	
DÉTAILS DU LOGEMENT	Ajouter à ma sélection
$\swarrow$ Superficie : de 20,1 à 25,3 m <sup>2</sup>	Lits : 1 lit simple
L Type de cohabitation : Seul	Loyer:       Seul : de 325 à 382 €       Montant de la réservation : 50 €

NB : Lorsque vous cliquez sur « Ajouter à ma sélection », si vous n'êtes pas déjà connecté, le site vous demande de le faire. Si vous étiez préalablement connecté à votre compte *Messervices.etudiant*, la connexion se fera automatiquement en cliquant sur « oui ».



Lorsque vous êtes connecté, votre nom s'affiche en haut à droite de l'écran.







**Vous accédez ensuite à votre liste de vœux.** Vous pouvez en changer l'ordre, en ajouter, en supprimer.

NB : L'ordre des vœux est très important car le vœu 1 sera traité en priorité.

MENU Crout logement	Trouver un dans une résiden	logement ce universitaire	
Vous êtes Icl : <u>Accueil</u> > Mon logement Crous pour la rentré	e 2019 / 2020 > Ma liste de vœux		<u>Ma liste de vœux (1)</u>
	MA LISTE DE VŒUX	Retour à la recherche	
	fitapo 1	Étape 2	
	Vous pouvez déposer au total 6 veux. 2 voux par secteur. sur 3 sec L'ordre des vœux par secteur est important, le vœu 1 sera traité en p Indiquez le type de cobabitation que vous souhaitez pour chaque le Une fois le formulaite completé, wildez vorte late de vœux. La liste des vœux reste modifiable jusqu'au 24 Juin 2019 à minuit (h	teurs maximum. riorité par rapport au vœu 2. gement. eure de Parits)	
	Si vos vosux de logement ne sont pas satisfaits, acceptez: vous que le C le même secteur ? Non, le ne souhaite pas que le Crous me propose d'autres logement Out, le Crous peut me proposer des logements de types différents, s d'un 11) Out, le Crous peut me proposer des logements mais uniquement de résidence)	rous vous propose d'autres logements susceptibles de vous convenir sur S I possible dans la même résidence (par exemple : une chambre à la place es logements du même type (par exemple : un autre TI dans une autre	
(	SECTEUR : LILLE - VILLENEUVE D'ASCO Togement sélectionné (seuis les 2 premiers seront pris en compten Vocau 1 LOCEMENT INDIVIDUEL Radence Moulins Parc Centre (61 rue d'Arras Vori les détails	59000 LINE)	5
	Type de cohabitation Seul : 304.68 € Votre liste de vœux est prête à être validée.	¥.	
	Valider ma liste de vœux		
	Le logement a blen été ajou	té à votre liste de vœux.	×

**IMPORTANT :** Une fois que vous avez sélectionné tous vos logements, vous devez cliquer sur **« Valider ma liste de vœux »** en bas de la page afin qu'ils soient réellement pris en compte.

#### Rappel sur les demandes de logement :

- Vous pouvez faire un total de 6 vœux : 2 vœux par secteur, sur 3 secteurs maximum (on entend par secteur les villes de l'académie).
- L'ordre des vœux est important. Le vœu 1 sera traité en priorité.
- Les vœux sont modifiables jusqu'à mi-juin.

Les attributions sont prononcées fin juin/début juillet par le directeur général du Crous. Vous serez immédiatement informé par SMS et par e-mail et aurez un délai de 7 jours pour confirmer en payant des arrhes.

Si vous n'avez pas obtenu de logement, vous pourrez faire de nouvelles demandes à partir de début juillet dans les résidences où des places auront été laissées vacantes.